

CONTRACT INDIVIDUAL DE ABONAT

I. PARTILE CONTRACTANTE

Skynet Nord SRL, cu sediul social in Bucuresti, Str. Dumitru Zosima, Nr. 8, Sector 1, înregistrata la Oficiul Registrului Comerțului de pe langa Tribunalul București, sub nr. J40/7542/2009, Cod inregistrare fiscala 25736585, Atribut fiscal RO, având cont IBAN: RO74 INGB 0000 9999 0197 1201, deschis la ING Romania, Sucursala Ion Mihalache, **in calitate de Furnizor**, pe de o parte,

si

DI/Dna....., domiciliat/a in Bucuresti, Str..... Nr....., Bloc....., Scara....., Etaj....., Apartament....., Sector....., B.I./C.I. seria....., nr....., eliberat de....., CNP....., Telefon....., **in calitate de Beneficiar**, pe de alta parte,

au convenit sa încheie prezentul contract de prestări servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

Plata abonamentului se efectuează pentru cel puțin o luna in perioada 01-25 a lunii in curs.

Valoarea abonamentului lunar este de:

- | | **35.7 RON** si este aferenta unui trafic lunar nelimitat, unei viteze in internet de pina la 20 Mbps si a unei viteze locale in rețeaua metropolitana de pina la 100 Mbps.
 - | | **47.6 RON** si este aferenta unui trafic lunar nelimitat, unei viteze in internet de pina la 40 Mbps si a unei viteze locale in rețeaua metropolitana de pina la 100 Mbps.
 - | | **65.45 RON** si este aferenta unui trafic lunar nelimitat, unei viteze in internet de pina la 60 Mbps si a unei viteze locale in rețeaua metropolitana de pina la 100 Mbps.
 - | | **95.2 RON** si este aferenta unui trafic lunar nelimitat, unei viteze in internet de pina la 80 Mbps si a unei viteze locale in rețeaua metropolitana de pina la 100 Mbps.
 - | | **..... RON** si este aferenta unui trafic lunar nelimitat, unei viteze in internet de pina lambps si a unei viteze locale in rețeaua metropolitana de pina lambps.
- Se stabileste taxa de instalare la.....TVA inclus.

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Abonatul doreste sa-i fie furnizate de catre Furnizor servicii internet in conditiile stabilite in prezentul **Contract**.

2.2. Furnizorul doreste sa furnizeze Beneficiarului servicii internet in conditiile stabilite in prezentul **Contract**.

2.3. În condițiile prevazute in prezentul Contract, Furnizorul se angajează să organizeze și să presteze servicii internet, iar Beneficiarul se angajează să remunereze Furnizorul pentru serviciul prestat.

2.4. Abonatul este proprietar asupra părții din rețea ce se afla in imobilul sau. Abonatul accepta si este de acord sa nu i se acorde nici un drept asupra nici unui element din instalații, din facilitatile de funcționare sau din alta infrastructura folosita sau pusa la dispozitie de Furnizor pentru furnizarea de Servicii, altul decât dreptul de utilizare a Serviciilor, așa cum este acesta descris in Contract. Utilizatorul nu va primi nici un drept sau titlu cu privire la rețea sau in nici o parte din rețea, instalații sau echipamente deținute sau utilizate de Furnizor pentru a oferi Servicii

2.5. Se stabilește de comun acord perioada de instalare a serviciului, respectiv a branșării abonatului la rețeaua Skynet Nord la 20 de zile lucrătoare din momentul semnării contractului.

III. OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI

3.1. Furnizorul se obliga sa asigure întreținerea corespunzătoare a rețelei de distribuție a serviciilor internet.

3.2. Pentru defecțiunile ce apar in partea de rețea aflata in proprietatea Skynet Nord, Furnizorul, in calitate de proprietar, se obliga la următoarele:

- Sa intervină in cel mult 48 de ore de la sesizarea defecțiunii de către Beneficiar.
- Sa asigure remedierea gratuita a eventualelor defecțiuni apărute in rețea, pana la intrarea in apartament/imobil, in cel mult 72 de ore de la constatarea defecțiunii.
- 3.3.** Remedierea defecțiunilor de orice natura intervenite in partea de instalație care este proprietatea abonatului, survenite ca urmare a intervenției oricăror altor persoane in afara celor autorizate de catre Furnizor se va face la cererea Beneficiarului, contra cost.
- 3.4.** Furnizorul nu poate răspunde pentru eventuala calitate nesatisfăcătoare a serviciilor internet datorata următoarelor cauze:
 - Variații ale tensiunii de rețea electrica in zona punctului de distribuție sau la abonat, mai mari de 10% fata de valoarea nominala de 220V.
 - Perturbații electrice sau electromagnetice exterioare ce se suprapun cu zona rețelei de distribuție, afectând calitatea semnalului.
 - Cauze ce nu țin de rețeaua de distribuție aflata in proprietatea Skynet Nord ci de terți factori (ENEL, furnizorii externi de servicii internet, furnizorii de transport).
 - Perturbații cauzate in urma accesului Beneficiarului, sau al oricăror persoane decat cele autorizate de Furnizor, cu sau fara consimțamintul Beneficiarului, la rețeaua de distribuție.
 - Manifestările de violenta, rea intenție, stricăciuni de proprietati, intervenția in rețea a unor persoane neautorizate de Executant, chiar accidentale, lipsa de semnal cauzata de întreruperi de energie electrica, condiții meteo nefavorabile, defecțiuni apărute la echipamentele Beneficiarului.
 - Atacuri DOS sau orice alt tip de atac similar.

3.5. Calitatea serviciului: uptime 97%, timp de raspuns catre gateway <20ms pentru conectarea directa a terminalului pe cablul de acces Skynet Nord, pierderi de pachete in rețeaua de acces <1.5%,

3.6. In eventualitatea in care Furnizorul nu va remedia defecțiunile sesizate de catre Beneficiar asa cum este prevazut la punctul 3.2. va scadea din valoarea abonamentului lunar zilele de nefunctionare a serviciilor, calculindu-se un quantum alocat fiecarei zile dupa formula (valoarea abonament / nr. de zile ale lunii). Reducerea va fi aplicata la factura lunii urmatoare.

3.7. Despagubirile se vor acorda doar pentru plangerile intemeiate. Perioada precizata la punctul 3.2. va fi calculata incepand cu momentul in care abonatul ne-a informat asupra problemei sale fie telefonic, prin email sau verbal la sediul nostru. Nu vor fi socotite cu drept de despagubire reclamatia efectuate ulterior aparitiei unei probleme cu mai mult de 24 de ore.

IV. OBLIGATIILE BENEFICIARULUI

4.1. Beneficiarul se obliga sa declare numărul terminalelor pe care dorește a le conecta la rețeaua de distribuție a Skynet Nord.

4.2. Beneficiarul se obliga sa nu redistribuie semnalul către un alt terminal din domiciliul sau fara acordul Furnizorului.

4.3. In baza prezentului contract Beneficiarul se obliga sa nu distribuie semnalul către terți. In cazul nerespectării acestor clauze Abonatul va fi deconectat, contractul se va rezilia, iar culpabilitatea Beneficiarului va fi tratata conform legislației in vigoare.

4.4. Sa asigure o interfața ethernet de tip twisted-pair (UTP) 100Mbs disponibila in terminalul ce va fi conectat la rețeaua Skynet Nord.

4.5. Beneficiarul se obligă ca, la transmiterea sau accesarea oricărui material în rețeaua Skynet Nord si in internet, să respecte legile și reglementările în vigoare.

4.6. Beneficiarul se obligă să nu implice responsabilitatea Furnizorului în nici o reclamație privind încălcarea acestor legi sau reglementări.

4.7. Furnizorul isi rezerva dreptul de a deconecta pe perioada nelimitata, fara nici o instiintare sau procedura prealabila orice abonat ce desfasoara activitati ilegale prin internet sau pune in pericol integritatea rețelei, siguranta sau stabilitatea furnizarii serviciului de internet catre clienti.

4.8. Furnizorul nu este răspunzător de necorelările software produse de Beneficiar in utilizarea echipamentului de transmisie date sau a conexiunii internet pusa la dispoziție de Skynet Nord

4.9. Serviciile de depanare software sau de reconfigurare si devirusare a terminalului aflat in proprietatea Beneficiarului se vor executa doar la cererea acestuia, contra cost, cu excepția serviciilor de configurare efectuate la instalare.

V. PLATA

5.1. Plata se poate efectua in orice perioada a lunii la casieria noastra din strada Elena Clucereasa, Nr. 6A sau online (prin ordin de plata pe hirtie sau electronic) in contul nostru: IBAN: RO74 INGB 0000 9999 0197 1201, deschis la ING Romania, Sucursala Ion Mihalache.

5.2. Neexecutarea obligației de plata in termen de 5 zile lucrătoare, din orice motive, pune de drept in întârziere Beneficiarul fata de plata datorata privind abonamentul lunar.

5.3. La expirarea celei de a 5-a zi de la data la care Beneficiarul era obligat sa achite abonamentul lunar, ii va fi restricționat accesul la internet sau va fi deconectat complet de la rețeaua de distribuție, fara nici o instiintare sau procedura prealabila.

5.4. Reconnectarea la sistem se va face la cererea Beneficiarului, in termen de 24 de ore de la achitarea taxei de reconnectare in valoare de 50 RON. Clientul va achita contravaloarea serviciilor din luna reconnectarii proportional cu numarul de zile in care a beneficiat de serviciile prestate de catre Furnizor.

5.5. Orice întârziere a plăților atrage plata unor penalizări de 0.5 % pe zi întârziere calculate la suma restantă.

5.6. Pentru informatii suplimentare in privinta serviciului, nelamuriri, sugestii sau raportarea de probleme va rugam sa ne contactati la nr: **0723.507.582, 0767.828.630, 0765.503.624**, email: **info@skynet-nord.ro** sau accesand site-ul: **www.skynet-nord.ro**

VI. SUSPENDAREA CONTRACTULUI

6.1. Furnizorul nu percepe taxa pentru suspendarea temporara cu exceptia cazului in care sunt stipulate alte mentiuni in alte acte aditionale. Pe perioada suspendarii furnizorul nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele legaturi de comunicatii de date.

Clientul poate solicita suspendarea contractului pe o perioada determinata, numai daca plateste la zi toate tarifele corespunzatoare serviciului achizitionat si nu a beneficiat de nici o promotie, pe baza unei cereri scrise depusa la sediul Furnizorului, in care se va preciza si data deconectarii. Suspendarea se va face in maxim 48 de ore de la data inregistrarii cererii sau in timpul convenit de parti, mentionat in cerere. In cazul in care data limita de suspendare se depaseste si Beneficiarul nu a solicitat reconnectarea, contractul se reziliaza de drept dupa 30 de zile de la incetarea perioadei de suspendare mentionate in cerere.

VII. RECONNECTAREA

7.1. In cazul in care, dupa ce a fost deconectat din cauza neplatii pretului stabilit in conditiile prezentului contract, Clientul solicita Furnizorului reconnectarea, Furnizorul va efectua aceasta operatiune, dupa plata tuturor sumelor restante, a penalitatilor de intarziere si a tarifului de reconnectare stipulate in prezentul contract. Furnizorul va proceda la reconnectarea Beneficiarului in maximum 48 de ore de la efectuarea acestei plati sau in termenul convenit de parti.

VIII. MODIFICAREA CLAUZELOR SI ELEMENTELOR CONTRACTUALE

8.1 Partile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza in scris prin act aditional, semnat de reprezentanti ai ambelor parti.

Modificarile contractului constituie parti integrante ale acestuia si intra in vigoare la data semnarii lor de ambele parti.

8.2 Furnizorul poate propune Beneficiarului modificări ale clauzelor contractuale, comunicându-le acestuia prin servicii poștale, e-mail, prin afișare pe pagina de Internet a Furnizorului, cu minim 5 zile înainte de intrarea lor în vigoare. În acest termen Beneficiarul poate să notifice Prestatorul, in scris, exprimându-și dezacordul față de propunerile acestuia; dacă în acest termen Beneficiarul nu notifică Furnizorul, consimțământul față de modificările propuse se consideră dat.

IX. NOVAREA CONTRACTULUI

9.1 Clientul nu poate nova unui tert drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract fara acordul prealabil, scris, al celeilalte parti, sub sanctiunea nulitatii cesiunii.

Furnizorul poate nova contractul prin notificare in scris si informare a Beneficiarului in termen de 15 zile de la incheierea contractului de novatie.

X. REZOLVAREA LITIGIILOR

10.1 Litigiile de orice natura decurgand din derularea, interpretarea si executarea prezentului contract sau in legatura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabila de catre reprezentantii ambelor parti, vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

XI. LIMITE DE RESPONSABILITATE

11.1 Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator pentru pierderile (directe sau indirecte), pierderea unor ocazii sau oportunitati de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate, ale Beneficiarului sau ale tertilor care se afla in raporturi juridice cu Beneficiarul, ca urmare a nefunctionarii sau a functionarii necorespunzatoare a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract, a retelei Skynet Nord, a retelei metropolitane sau a Internetului.

11.2 Furnizorul nu este in nici un fel raspunzator in cazul in care nu va inregistra intreruperile serviciului oferit Beneficiarului, datorita neraportarilor de catre Beneficiar departamentului Deranjamente pus la dispozitie sau a raportarilor care nu contin toate informatiile cerute de catre Furnizor.

11.3 Furnizorul nu este raspunzator pentru defectiunile computerului, defectiunilor cauzate de socuri de curent, caderi de tensiune, descarcari electrice, precum si disfunctionalitati software cauzate de virusi, troieni, atacuri informatice etc.

XII. CONFIDENTIALITATEA

12.1 Prin *informație confidențială* se intelege, in conditiile prezentului contract, orice informatie de orice natura care este dezvaluata de catre una dintre parti in legatura cu obiectul prezentului contract. Putem enumera ca informatii confidențiale urmatoarele: informatii de natura tehnica, financiara, operationale sau altele cu privire la afacerile celeilalte parti, precum si orice alte informatii rezultate din derularea prezentului contract. Partile vor pastra confidentialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora si indiferent de suportul documentelor.

In cazul in care una dintre parti isi incalca obligatia de a pastra confidentialitatea, incalcare constatata prin hotarare judecatoreasca, este obligata sa plateasca daune-interese care sa acopere prejudiciul creat celeilalte parti. Incalcarea clauzei de confidentialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, daca partea prejudiciata o cere in temeiul art. 10.1.

XIII. CONDITIILE DE INCETARE A CONTRACTULUI

Prezentul contract poate inceta :

13.1 Prin acordul de vointa al partilor, in termenul de valabilitate, fara plata de daune, daca au fost achitate integral obligatiile;

13.2 Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 15 de zile inainte de data incetarii contractului si fara a fi necesara interventia instantei, invocate de una din parti in cazul in care cealalta parte nu isi indeplineste in mod corespunzator obligatiile contractuale, cu obligarea partii in culpa la plata daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un fel de efect asupra obligatiilor scadente dintre parti;

13.3 Prin denuntare unilaterală de catre Client, la expirarea perioadei mentionate in oferta comerciala care a stat la baza incheierii prezentului contract, cu acordarea unui preaviz de 15 de zile, inaintat furnizorului;

13.4 Prin acordul scris al partilor;

13.5 Prin reziliere unilaterală de catre Furnizor daca Beneficiarul prejudiciaza securitatea sistemului sau incearca in mod repetat (cu sau fara succes) obtinerea de informatii ce nu au caracter public, indiferent daca aceste informatii se afla in rețeaua Furnizorului sau apartin altor rețele conectate cu rețeaua Furnizorului;

13.6 Daca impotriva Clientului sunt initiate proceduri de lichidare sau faliment, ori este actionat in judecata pentru credite scadente.

13.7 Prin denuntare unilaterală de catre Client, daca nu accepta modificarile contractual, altele decat cele prevazute de lege.

Indiferent de modalitatea de incetare a contractului, incetarea nu va afecta obligatiile de plata scadente dintre parti.

XIV. FORȚA MAJORĂ

14.1. Nici una dintre partile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care ii revine in baza prezentului contract, daca neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzata de forța majora, așa cum este definita de lege.

14.2. Anunțarea forței majore trebuie făcuta in termen de 4 zile de la producere si dovedita in termen de 15 zile cu documente de la Camera de Comerț si Industrie a României.

XV. VALABILITATEA CONTRACTULUI

15.1. Prezentul contract este încheiat pentru o perioada de 12 luni. Daca la sfirsitul acestei perioade părțile nu hotărăsc rezilierea sa atunci acesta se va prelungi automat la intervale de 12 luni.

15.2. Furnizorul poate rezilia contractul anterior perioadei stipulate la punctul 15.1. in cazul in care abonatul nu isi respecta obligațiile prevăzute la punctele IV si V.

XVI. LITIGII

16.1. Partile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.

16.2. In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, partile se vor adresa instanțelor judecătorești competente.

XVII. ALTE CLAUZE

17.1. Orice notificare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabilă dacă va fi transmisă acesteia la adresa menționată sau la adresa comunicată celeilalte părți prin scrisoare recomandată. Daca notificarea se transmite prin telex, telefax, e-mail, sau sms, ea se considera primita in prima zi lucratoare dupa cea in care a fost expediata. Notificarea se mai poate efectua prin intermediul ferestrei browser-ului de internet, prin directionarea dvs. catre pagina de Internet dorita, numai dupa ce ati luat la cunostinta de mesajul afisat de catre Furnizor. Notificarile verbale se iau in considerare in masura in care acestea sunt confirmate si in una din modalitatile descrise mai sus.

17.2. Prezentul contract, împreuna cu anexele sale care fac parte integranta din cuprinsul sau, reprezintă voința părților si înlătura orice alta înțelegere verbala dintre acestea, anterioara sau ulterioara încheierii lui.

17.3. Prezentul contract a fost încheiat intr-un număr de doua exemplare, fiecare cu valoare de original, cate unul pentru fiecare din partile contractante.

Furnizor,

SC Skynet Nord SRL

Beneficiar

.....